



Management / RH



1 journée, 4 participants
2 journées, 8 participants

Public concerné

La formation au compagnonnage est destinée aux salariés ayant un bon niveau de maîtrise de leurs métiers et qui seront amenés à construire un programme d'accompagnement individuel et à le mettre en pratique en tant qu'accompagnateur.

2 catégories de compagnon sont identifiées :

→ Métiers techniques :

- Référent métiers techniques
- Opérateurs...
- Tuteurs (il est important que le tuteur comprenne également le rôle du compagnon)

→ Métiers transverses :

- « Key user »
- Experts métiers
- Correspondants informatiques
- ...



Tutorat / Compagnonnage

Le compagnonnage est un dispositif permettant aux salariés entrant dans un poste/département d'assimiler de façon rapide et opérationnelle ses nouvelles activités ainsi que de s'intégrer de manière plus efficace.

Impliquer des salariés experts dans une mission de compagnonnage, c'est optimiser le transfert des compétences en assurant une intégration rapide et durable du nouveau salarié. Cela permet aussi de valoriser l'expertise de l'ancien collaborateur.

Le compagnon doit être motivé par la transmission de ses compétences et son savoir-faire.

Objectifs

- Comprendre le rôle du compagnon, ses activités/axes de fonctionnement
- Connaître les formes d'accompagnement (focalisées sur le coaching de terrain).
- Développer les compétences requises pour être un compagnon :
 - La capacité à regarder l'activité de l'extérieur
 - Organisationnelles – pouvoir structurer les étapes et les prioriser
 - Pédagogiques – rendre la pratique formatrice et pouvoir organiser/construire un parcours
 - Evaluation de la transmission du savoir
 - Relationnelles – communiquer avec l'accompagné, l'écouter et le comprendre

Les 3 derniers points seront d'avantage traités car l'accompagnateur n'aura pas besoin, dans la plupart des cas, de créer un programme de tutorat (ceci est plutôt le rôle du tuteur), mais devra uniquement accompagner le nouveau dans une partie de ce programme.

Programme de formation

→ Présentation des objectifs de la journée :

- Comprendre la différence entre une action de formation « de type classique » & une action de compagnonnage (coaching)
- Comprendre les rôles & les responsabilités d'un accompagnateur
- Dégager les facteurs clés de succès d'une action de compagnonnage.
- Mises en pratique

→ Présentation du sommaire de la journée :

- Recueil des connaissances à Brainstorming
- Validation des acquis de base
- Préparation de la mise en situation
- Mise en situation à Exercices de compagnonnage
- Débriefing